

PERSONAL ITINERANTE

SOLUCIONES DE IMPRESIÓN ZEBRA®



Ideas inteligentes para mejorar las operaciones del personal itinerante

La tecnología móvil aporta ventajas empresariales reales a las operaciones del personal itinerante. Los avances en las plataformas con software móvil, ordenadores de mano e impresoras portátiles, permiten la introducción de muchos métodos nuevos y mejorados para tratar la entrega de mercancías o los servicios en campo. Libre de las restricciones de acceso e impresión con los ordenadores fijos, el trabajador itinerante lleva una impresora portátil y un terminal de mano para utilizarlos en campo.

La tecnología móvil ofrece las ventajas siguientes:

- Mejor productividad del empleado
- Más visitas por día
- Mayor margen y beneficio comercial
- Menos errores al eliminar la duplicación en la oficina
- Transferencia de datos instantánea y segura
- Mejor servicio al cliente
- Proceso de pago más rápido
- Mejor satisfacción del cliente

La amplia gama de impresoras portátiles Zebra permite a los trabajadores itinerantes imprimir en campo recibos de pago, documentos de entrega, facturas, tickets y etiquetas de trazabilidad. Esto es ideal para los empleados basados en campo, en los entornos de suministros públicos, construcción, entrega directa desde almacén (DSD), mantenimiento / reparación y ventas.

La tecnología móvil soporta numerosas aplicaciones de impresión en muchos mercados:

- Recibos como prueba de entrega
- Facturas y pedidos de venta
- Etiquetas para devoluciones de artículos
- Recibos de recogida
- Informes de mantenimiento y reparación
- Etiquetas de inspección
- Tickets en actividades de ocio



Impresora portátil
QL 320 Plus™



Impresora portátil MZ 220™



Impresora portátil RW 420™

Impresión móvil en campo

Mantenimiento en campo

Las soluciones automatizadas para mantenimiento en campo, ayudan a mejorar la gestión de las aplicaciones de servicio y mantenimiento que implican entregas, facturación, trazabilidad de ruta y gestión del trabajo.

Las impresoras portátiles refuerzan la eficacia operativa en muchas aplicaciones de servicio en campo, desde la reposición y mantenimiento de máquinas de venta automática, hasta proporcionar servicio y asistencia frente al cliente.

Reparación y recuperación

Los ingenieros de reparaciones basadas en campo, utilizan ordenadores e impresoras portátiles para emitir recibos, facturas y otros documentos, en el momento de la reparación. Así se acelera el proceso de pago, eliminando la necesidad de entrada manual de datos y la facturación al volver a la oficina.

Suministros públicos

Los ingenieros de servicio pueden utilizar impresoras portátiles para generar a la demanda, los registros de servicio y mantenimiento, lecturas de contadores, notas de trabajo, presupuestos y facturas.

Las impresoras portátiles de etiquetas permiten una mejor gestión de los bienes, puesto que los activos de elevado valor se pueden identificar individualmente a la demanda.

Construcción

La implementación de un sencillo sistema con códigos de barras, para trazabilidad y seguimiento, puede ayudar a localizar equipos o materiales más rápidamente. Además, la tecnología móvil facilita la gestión y trazabilidad precisa, del equipo de mantenimiento en campo.

Entrega directa desde almacén (DSD) y su contabilidad en ruta

Zebra tiene soluciones para ayudar a los proveedores DSD y a las empresas de Retail, a gestionar sus operaciones más eficientemente. Las impresoras portátiles son componentes esenciales en las aplicaciones automatizadas en DSD, que ayudan a garantizar la precisión en la facturación; evita errores de entrega, inventario y pedidos; proporciona la prueba de entrega y soporta el pago electrónico.

Ventas en campo

Las soluciones portátiles de impresión Zebra, permiten a los vendedores en campo imprimir facturas y presupuestos de trabajo cuando lo requieran, eliminando los costosos y laboriosos formularios preimpresos, y mejorando así los tiempos de respuesta del cliente y el servicio al cliente.



PHILIPS

“La impresora portátil Zebra RW 420 fue elegida por su portabilidad, robustez, facilidad de utilización, velocidad de impresión, y duración de la batería... La nueva solución ahorra 200 horas de preparación y asignación del proyecto y 800 horas de recogida y entrega de documentos cada año...”

Alberto Vago
Director de Soporte en Campo
Philips Medical Systems
Hospital San Gerardo
Monza, Italia

Las ventajas de la movilidad

Ahorro de tiempo

La productividad mejora, al eliminar los engorrosos formularios con papel de copia de la aplicación basada en campo. Capturar los datos de trabajo desde el terminal de mano y enviarlos a la impresora portátil ocupa breves segundos, en lugar de los minutos requeridos para rellenar manualmente el formulario en papel de copia.

Ahorro de costes

Las soluciones de movilidad han demostrado ahorrar costes y recursos en la empresa.

Eliminar los costosos formularios y etiquetas preimpresas es un ahorro de costos inmediato, mientras que las ventajas del personal itinerante más eficiente y flexible, ahorran costos como consecuencia del ahorro de tiempo y mejores niveles de servicio al cliente.

Mejor servicio al cliente y retención de clientes

Los tiempos de respuesta son mas rápidos, se tiene mas información a mano así como la posibilidad de producir resultados impresos legibles. Todo ésto tan sólo pulsando un botón, suponiendo un refuerzo muy significativo en el servicio al cliente.

Mejor eficacia operativa

El personal itinerante automatizado es una fuerza laboral extremadamente flexible y eficiente, que genera ahorro de tiempo y de costes, además de reducir los errores y mejorar el servicio al cliente y la retención de clientes.

Todo esto se combina para generar mejoras sustanciales en eficacia operativa y mejor amortización de la inversión.

Visiten www.zebra.com para conocer más.

Aplicaciones que se benefician de la tecnología móvil:

- Servicios de reparación de averías y recuperación
- Recogida de dinero
- Construcción
- Entrega directa desde almacén
- Alquiler de equipos
- Gestión de instalaciones
- Mantenimiento en campo
- Ocio / juego
- Reparaciones en itinerancia
- Reparto y recogida de paquetes
- Alquileres
- Seguridad
- Servicios en suministros públicos
- Venta automática
- Veterinaria / agricultura
- Gestión de residuos

Coca-Cola HBC Italia

“Trabajar con Zebra Technologies nos ha permitido encontrar la solución ideal para la empresa, ayudándonos a mejorar nuestra eficacia en un tiempo muy breve.”

Claudio Ferla
Director del Sistema de Soluciones Móviles
Coca-Cola HBC Italia



RW 420
Route Palette

Impresoras portátiles para sectores con actividades basadas en campo

MZ™ series

Las impresoras MZ series son asistentes inteligentes para cualquier aplicación de impresión móvil de recibos, donde sea necesaria la impresión rápida y sencilla a la demanda. Utilicen 802.11g, Bluetooth®, IrDA® o USB para conectar a un dispositivo de mano o teléfono inteligente, e imprimir el resultado. Anchura máxima del material, desde 50,8 mm hasta 76,2 mm.

RW™ series

Las impresoras RW series están clasificadas IP54 y han sido diseñadas para resistir temperaturas extremas, condiciones húmedas y los golpes inevitables en el trabajo móvil, por ello son perfectamente adecuadas para la impresión en campo de recibos, facturas e informes de trabajo. Sus accesorios incluyen el montaje en vehículos, cargadores y fundas / pinzas de transporte, opciones como Bluetooth y tecnologías inalámbricas 802.11b/g y capacidad de lectura de tarjetas (EMV™ nivel 1). Anchura máxima del material, desde 58 mm hasta 104 mm.

RW 420 Route Palette permite al usuario final, albergar un terminal de mano Motorola® y una impresora RW 420, en un soporte de mano ligero y robusto.

QL Plus™ series

Compactas, cómodas y ligeras, las impresoras QL Plus series con conectividad QuickLink™ son ideales para imprimir etiquetas, listas de picking, recibos, facturas e informes de inventario desde 53,9 mm hasta 104,6 mm de anchura. Las opciones de conectividad como 802.11b/g, IrDA y Bluetooth, garantizan la transferencia de datos rápida y fácil.

EM 220™

Extremadamente compacta y delgada, la ligera impresora EM 220 cabe limpiamente en un bolsillo de la camisa.

Incluyendo conectividad por cable y Bluetooth, con un lector de tarjetas magnéticas opcional, la impresora EM 220 es adecuada para usarla en diferentes aplicaciones para personal itinerante, donde el tamaño y el peso del equipo son factores principales.

P4T™/RP4T™

La impresora P4T/RP4T es única en su capacidad de ofrecer las ventajas de duración de imagen de la transferencia térmica, RFID opcional y avanzadas opciones de conectividad inalámbrica, con capacidad realmente móvil.

Cuando se apareja con las etiquetas sintéticas originales Zebra, la impresora por transferencia térmica P4T/RP4T produce etiquetas de anchura 50,8 mm a 104,6 mm que resisten condiciones agresivas y están aprobadas UL para su uso en intemperie.

Con la opción de añadir RFID, esta impresora es idealmente adecuada para el etiquetado con chip UHF CEP Gen 2 en el punto de aplicación, en aplicaciones normalizadas o mejoras empresariales.

Las impresoras portátiles Zebra, pueden conectarse a una amplia gama de terminales de mano para captura de datos.

La empresa cuenta con una amplia red de asociados tecnológicos y desarrolladores de software, para facilitar la integración de los dispositivos de impresión en múltiples aplicaciones.

Ventajas de las impresoras portátiles térmicas, frente a las de impacto

- Menos peso
- Más velocidad
- Más robustas: con menos partes móviles que una impresora de impacto, una impresora térmica durará más tiempo
- Mayor calidad de reproducción de gráficos, incluyendo firmas, logotipos e imágenes
- Material más económico: generalmente -20%
- Ciclo de servicio más largo: generalmente supera un turno de ocho horas, con una sola carga de batería
- Mayor conectividad: La conexión Bluetooth o 802.11b/g al terminal de mano es fácil y eficiente, pero pocas impresoras de impacto soportan Bluetooth
- Mayor flexibilidad: incluye fuentes escalables TrueType™ y la impresión rápida de códigos de barras 2-D

“La impresora portátil Zebra RW 420 ha superado nuestras expectativas. Nuestros representantes comerciales cargan el material, y también estas impresoras. Las impresoras portátiles, sencillamente, trabajan y trabajan... sin cesar.”

Greg Abraham
Analista de Operativa Comercial
Cadbury, Sudáfrica



Impresora portátil EM 220



Impresora portátil P4T

Consumibles y accesorios de impresora

Elijan los consumibles originales Zebra

La calidad de impresión se obtiene al emparejar la impresora y las etiquetas adecuadas (y las cintas de transferencia donde se requieran). Los consumibles originales Zebra se han comprobado cuidadosamente para garantizar las mejores prestaciones en las impresoras Zebra y para mejorar la duración del cabezal de impresión.

Las impresoras térmicas proporcionan la impresión rápida y fácil, para aplicaciones de etiquetado de corta duración y de archivado a largo plazo. Las etiquetas y los recibos sintéticos ofrecen una excelente resistencia al agua y al rasgado.

¿Necesitan un recibo o etiqueta especial?

Zebra Technologies ofrece diferentes tipos de papel de recibo y etiquetas de alta calidad, para toda la gama de impresoras portátiles, disponibles para la entrega inmediata (ZipShipSM) rápida y fácil. Además, nuestro servicio de productos personalizados les diseñará una etiqueta o un recibo, según sus especificaciones.

Gama para recibos

Descripción	Nombre del producto	Disponibilidad*	Tipo de impresora	Características**
Papel económico para recibos 60 micras	Z-Perform™ 1000D 60 Receipt	ZipShip y Personalizado	MZ y RW series	Uso en interiores para corta duración, recibo impreso archivable hasta cinco años
Papel económico para recibos 80 micras	Z-Perform 1000D 80 Receipt	ZipShip y Personalizado	MZ, P4T, QL Plus y RW series	Uso en interiores para corta duración, recibo impreso archivable hasta cinco años
Papel para recibos, con resistencia a alta temperatura, 80 micras	8000D High-Temp Receipt	Solo personalizada	MZ, P4T, QL Plus y RW series	Resiste la luz solar y el calor, 12 veces más que un recibo estándar
Papel de recibo archivable 60 micras	8000D 10-Year Receipt	Solo personalizada	MZ y RW series	Los recibos se conservan legibles hasta 10 años en aplicaciones de archivado
Material sintético para recibos	8000D Synthetic 110 Receipt	Solo personalizada	QL Plus, P4T y RW series	Resistente al agua y al rasgado

* ZipShip = artículo en el stock de Zebra
Personalizado = fabricado a medida

** Las imágenes impresas en estos productos consumibles, pueden durar como se establece, pero se deben almacenar bajo condiciones específicas de archivado. Por favor, consulten www.accesszebra.com para mayor información. Los Términos y Condiciones de Venta Estándar de Zebra, son aplicables a todas las ventas de productos Zebra.

Accesorios para impresora portátil Zebra

Soportes

Las impresoras pueden usarse en bandolera o sujetas al cinturón. También existen soportes para instalarlos en las cabinas de los vehículos, o soluciones Route Palette para integrar el terminal de mano y la impresora en un mismo soporte de mano.

Cargadores en vehículo

Cuando las impresoras portátiles funcionan desde vehículos, existen cargadores especiales para vehículo que mantendrán la batería cargada en ruta.

Cargadores de batería

Para agilizar aún más las operaciones en la oficina central, el cargador cuádruple Zebra RW 420 o el cargador de baterías, permiten cargar hasta cuatro impresoras o baterías desde una misma toma de corriente eléctrica.

Los cargadores rápidos recargarán las baterías en dos o tres horas. Como promedio, una carga completa durará un turno típico de ocho horas. En caso de turnos más largos y utilización más intensiva, pueden cargarse baterías adicionales para un cambio rápido.

©2010 ZIH Corp. QL 320 Plus, QL Plus, QuickLink, Z-Perform y todos los nombres y números de productos, son marcas comerciales de Zebra, ZipShip es una marca de servicio, Zebra y la representación de la cabeza Zebra son marcas comerciales registradas de ZIH Corp. Todos los derechos reservados. Bluetooth™ es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. IrDA es una marca comercial registrada de Infrared Data Association. EMV es una marca comercial de EMVCo, LLC. Motorola es una marca comercial de Motorola, Inc., registrada en la U.S. Patent & Trademark Office. TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus propietarios respectivos.



Oficina Regional

Parque de negocios de Viladecans, Edificio Brasil Local C Manzana B, Bertran i Musitu 83-85, 08840 Viladecans, Barcelona, España
Tel: + 34 (0) 93 635 74 13 Fax: + 34 (0) 93 635 74 44 E-mail: spain@zebra.com Web: www.zebra.com

Otras ubicaciones en EMEA

Sede Central EMEA: Reino Unido

Europa: Francia, Alemania, Italia, Holanda, Polonia, Suecia Oriente Medio y África: Dubai, África del Sur